

Số: /QĐ-UBND

Ninh Thuận, ngày tháng năm 2024

QUYẾT ĐỊNH
Ban hành Quy chế quản lý, vận hành và tích hợp ứng dụng
Công dân số Ninh Thuận

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH NINH THUẬN

Căn cứ Luật tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật ngày 22 tháng 6 năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật ngày 18 tháng 6 năm 2020;

Căn cứ Luật giao dịch điện tử ngày 29 tháng 11 năm 2005;

Căn cứ Luật công nghệ thông tin ngày 29 tháng 6 năm 2006;

Căn cứ Luật an toàn thông tin mạng ngày 19 tháng 11 năm 2015;

Căn cứ Luật tiếp cận thông tin ngày 06 tháng 4 năm 2016;

Căn cứ Nghị định số 64/2007/NĐ-CP ngày 10 tháng 4 năm 2007 của Chính phủ về việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan Nhà nước;

Căn cứ Nghị định số 47/2020/NĐ-CP ngày 09 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu số của cơ quan nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 31/3/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 29 tháng 11 năm 2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030;

Theo đề nghị của Sở Thông tin và Truyền thông tại Tờ trình số 227/TTr-STTTT ngày 23 tháng 01 năm 2024.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Quy chế quản lý, vận hành và tích hợp ứng dụng Công dân số Ninh Thuận; gồm 05 Chương và 19 Điều.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các ban, ngành thuộc tỉnh; Thủ trưởng các Ban đảng thuộc Tỉnh ủy, Ủy ban Mặt trận tổ quốc Việt Nam tỉnh, Tổ chức chính trị - xã hội tỉnh; Thủ trưởng các đơn vị sự nghiệp thuộc Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố; Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân, các doanh nghiệp công nghệ số, doanh nghiệp nhà nước có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Thường trực: Tỉnh ủy, HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Ban Chỉ đạo CDS;
- Ban Điều hành CDS;
- Công TTĐT tỉnh;
- VPUB: LĐ, KTTH;
- Lưu: VT. HNV

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Long Biên

QUY CHẾ

Quản lý, vận hành và tích hợp ứng dụng Công dân số Ninh Thuận
(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày tháng năm 2024
của Ủy ban nhân dân tỉnh Ninh Thuận)

Chương I QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh

- Quy chế này quy định việc quản lý, vận hành, tích hợp và cung cấp dịch vụ trên nền tảng ứng dụng Công dân số Ninh Thuận.
- Quy chế này không áp dụng đối với việc chia sẻ dữ liệu chứa thông tin thuộc phạm vi bí mật nhà nước được quy định tại Luật Bảo vệ bí mật nhà nước. Việc chia sẻ dữ liệu chứa thông tin bí mật nhà nước thực hiện theo quy định hiện hành.

Điều 2. Đối tượng áp dụng

- Quy chế này áp dụng đối với các cơ quan Đảng, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, tổ chức chính trị - xã hội; các sở, ban, ngành; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố; Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh; các tổ chức, cá nhân có các hoạt động liên quan tham gia thực hiện cung cấp dịch vụ trên nền tảng ứng dụng Công dân số Ninh Thuận.
- Tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân khi tham gia tích hợp, khai thác ứng dụng, dịch vụ trên nền tảng Công dân số Ninh Thuận.

Điều 3. Giải thích từ ngữ

Trong Quy chế này các từ ngữ sau đây được hiểu như sau:

- Công dân số Ninh Thuận là nền tảng ứng dụng trên môi trường di động cung cấp các công cụ phục vụ cho phát triển Chính quyền số, dịch vụ đô thị thông minh, nền tảng hỗ trợ cho các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân tích hợp các sản phẩm dịch vụ, là ứng dụng kết nối giữa nhà nước và người dân, giữa nhà nước và doanh nghiệp trên nền tảng di động, đầu mối thiết lập kết nối giữa doanh nghiệp và người dân trong cung cấp sản phẩm, hàng hóa dịch vụ.
- Xác thực định danh là quá trình thiết lập, xác thực các thông tin điện tử phục vụ việc xác định duy nhất một cá nhân, tổ chức tham gia ứng dụng Công dân số Ninh Thuận.
- Bảo mật thông tin là bảo vệ thông tin dữ liệu cá nhân, tổ chức tham gia ứng dụng Công dân số Ninh Thuận.
- Người sử dụng là tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân đăng ký tài khoản tham gia ứng dụng Công dân số Ninh Thuận.

Điều 4. Giá trị pháp lý của dữ liệu được chia sẻ

1. Giá trị pháp lý của dữ liệu được chia sẻ trong thông điệp dữ liệu được xác định theo giá trị pháp lý của thông điệp dữ liệu quy định tại Luật Giao dịch điện tử và quy định của pháp luật có liên quan.

2. Đơn vị cung cấp tiện ích, dịch vụ được tích hợp trên ứng dụng Công dân số Ninh Thuận chịu trách nhiệm về nội dung thông tin do đơn vị mình cung cấp.

Điều 5. Nguyên tắc hoạt động

1. Tuân thủ quy định pháp luật về giao dịch điện tử, pháp luật bảo vệ bí mật nhà nước, pháp luật bảo vệ thông tin dữ liệu cá nhân và các quy định hiện hành của pháp luật có liên quan.

2. Ứng dụng Công dân số Ninh Thuận được xây dựng, triển khai và quản lý tập trung, thống nhất trong toàn tỉnh.

3. Đảm bảo vận hành liên tục 24 giờ/ngày, 7 ngày/tuần nhằm phục vụ tốt cho hoạt động của các cơ quan nhà nước và nhu cầu tương tác của các tổ chức, cá nhân.

4. Hoạt động trên cả 2 nền tảng là IOS và Android.

Điều 6. Nền tảng ứng dụng Công dân số Ninh Thuận

1. Ứng dụng Công dân số Ninh Thuận là nền tảng mở sẵn sàng cho các hệ thống khác tích hợp cung cấp dịch vụ, ứng dụng.

2. Ứng dụng Công dân số Ninh Thuận là nền tảng tích hợp các ứng dụng phục vụ phát triển Chính quyền số, dịch vụ đô thị thông minh trên thiết bị di động.

3. Ứng dụng Công dân số Ninh Thuận là nền tảng sẵn sàng theo chuẩn thống nhất hỗ trợ cho các doanh nghiệp, tổ chức tích hợp các sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ.

4. Ứng dụng Công dân số Ninh Thuận là nền tảng trên thiết bị di động thực hiện nhiệm vụ kết nối giữa nhà nước với người dân và doanh nghiệp trong quá trình xây dựng Chính quyền số, dịch vụ đô thị thông minh.

5. Ứng dụng Công dân số Ninh Thuận là nền tảng trung gian tạo lập kết nối giữa doanh nghiệp và người dân trong quá trình phát triển kinh tế số và xã hội số.

Điều 7. Các phương thức tương tác trên nền tảng ứng dụng Công dân số Ninh Thuận

1. Ứng dụng Công dân số Ninh Thuận hỗ trợ khai thác thông tin do cơ quan nhà nước cung cấp, doanh nghiệp tích hợp cung cấp.

2. Ứng dụng Công dân số Ninh Thuận chuyển tải nội dung của nhà nước đến người dân và doanh nghiệp thông qua các thông tin thông báo, cảnh báo các vấn đề toàn diện về mọi mặt của đời sống xã hội nhằm nâng cao công tác tuyên truyền, truyền thông các chủ trương chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước.

3. Ứng dụng Công dân số Ninh Thuận là một trong những kênh thông tin tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị, góp ý của người dân trên toàn tỉnh. Cung cấp công cụ giám sát công khai việc thực hiện ý kiến phản ánh của các cơ quan nhà nước, tổ chức tương tác và đánh giá mức độ hài lòng.

4. Ứng dụng Công dân số Ninh Thuận cung cấp thông tin cho người dân các sản phẩm, dịch vụ thiết yếu phục vụ cho đời sống được các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ liên kết tích hợp vào.

5. Ứng dụng Công dân số Ninh Thuận cung cấp các dịch vụ trực tuyến cho người dân trên toàn diện các lĩnh vực, ngành nghề ngoài trừ những ngành nghề không được phép theo quy định của pháp luật.

6. Ứng dụng Công dân số Ninh Thuận cung cấp các công nghệ số phục vụ nhu cầu thụ hưởng của người dân theo quy định của pháp luật.

Chương II

XÁC THỰC TÀI KHOẢN VÀ BẢO MẬT THÔNG TIN

Điều 8. Đăng ký tài khoản

1. Cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp thực hiện đăng ký trực tiếp trên nền tảng ứng dụng Công dân số Ninh Thuận.

2. Thông tin đăng ký gồm các trường dữ liệu: Loại tài khoản, tên tài khoản, mật khẩu, họ và tên, ngày sinh, giới tính, số điện thoại, email (không bắt buộc), số CMND/CCCD, ngày cấp, nơi cấp, tỉnh/thành, huyện/thành phố, xã/phường/thị trấn, số nhà, đường. Các trường thông tin có thể thay đổi khi có yêu cầu nâng cấp ứng dụng.

3. Tài khoản đã đăng ký trên nền tảng ứng dụng Công dân số Ninh Thuận có thể sử dụng để đăng nhập trên Cổng dịch vụ công tỉnh Ninh Thuận và ngược lại.

4. Định danh công dân trên ứng dụng Công dân số Ninh Thuận được xác định bằng số chứng minh nhân dân hoặc căn cước công dân (đối với cá nhân), mã số doanh nghiệp, tổ chức hoặc mã số thuế của đơn vị (đối với tổ chức, doanh nghiệp) và tên tài khoản.

Điều 9. Xác thực tài khoản

1. Tài khoản khi đăng ký trên ứng dụng Công dân số Ninh Thuận được xác thực bằng mã OTP được gửi qua tin nhắn SMS.

2. Thông tin tài khoản được lưu trữ trên Nền tảng tích hợp dữ liệu dùng chung của tỉnh.

3. Tùy theo từng dịch vụ tích hợp trên nền tảng ứng dụng Công dân số Ninh Thuận có thể sử dụng tài khoản riêng của dịch vụ tích hợp đó.

Chương III

XÂY DỰNG, TÍCH HỢP ỨNG DỤNG, DỊCH VỤ

Điều 10. Trách nhiệm xây dựng, tích hợp của cơ quan hành chính nhà nước

1. Chủ trì phát triển các ứng dụng, dịch vụ tích hợp phục vụ phát triển Chính Quyền số hướng đến đô thị thông minh thuộc lĩnh vực mình quản lý và đề xuất tích hợp vào nền tảng ứng dụng Công dân số Ninh Thuận.

2. Quá trình tích hợp ứng dụng đảm bảo tuân thủ quy định tiêu chuẩn kết nối theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông.

3. Xây dựng ứng dụng với giao diện webview, deeplink, thực hiện xác thực định danh thông qua trục LGSP của tỉnh hoặc cung cấp API phục vụ chia sẻ dữ liệu nhằm tích hợp vào ứng dụng Công dân số Ninh Thuận.

4. Tương tác, hỗ trợ với người dân, doanh nghiệp trong quá trình sử dụng dịch vụ cơ quan nhà nước cung ứng thuộc thẩm quyền của đơn vị mình quản lý.

Điều 11. Trách nhiệm xây dựng, tích hợp của doanh nghiệp, tổ chức

1. Chủ động phát triển cung cấp các sản phẩm, dịch vụ trên môi trường di động phục vụ dịch vụ đô thị thông minh và đề xuất tích hợp lên nền tảng ứng dụng Công dân số Ninh Thuận.

2. Quá trình tích hợp các sản phẩm, dịch vụ đảm bảo tuân thủ quy định tiêu chuẩn kết nối theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông.

3. Tương tác, hỗ trợ người dân sử dụng các sản phẩm, dịch vụ của đơn vị mình cung cấp; Cam kết chịu trách nhiệm theo đúng thỏa thuận hợp tác về các sản phẩm, dịch vụ của mình cung cấp trên nền tảng ứng dụng Công dân số Ninh Thuận.

Điều 12. Trách nhiệm xây dựng, tích hợp của người dân và toàn xã hội

1. Người sử dụng có nhu cầu thực hiện cài đặt ứng dụng Công dân số Ninh Thuận, đăng ký và sử dụng dịch vụ để hưởng thụ các tiện ích của ứng dụng Công dân số Ninh Thuận.

2. Người sử dụng có quyền tương tác, đánh giá các dịch vụ đô thị thông minh trên nền tảng ứng dụng Công dân số Ninh Thuận.

3. Người sử dụng cung cấp đầy đủ thông tin theo yêu cầu của ứng dụng Công dân số Ninh Thuận, phải chịu trách nhiệm toàn bộ trước pháp luật về tính trung thực, chính xác của các thông tin cung cấp.

Chương IV QUẢN LÝ, VẬN HÀNH ỨNG DỤNG

Điều 13. Quản lý, vận hành ứng dụng

1. Các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp có tiện ích, dịch vụ được tích hợp vào ứng dụng Công dân số Ninh Thuận có trách nhiệm đảm bảo vận hành, hoạt động ổn định, liên tục theo dõi và khắc phục khi có sự cố. Đồng thời phối hợp với Sở Thông tin và Truyền Thông để xử lý các vấn đề khác có liên quan.

2. Sở Thông tin và Truyền thông có trách nhiệm phối hợp, hướng dẫn cho các đơn vị có yêu cầu tích hợp dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Điều 14. Gửi thông báo đến người dân

1. Các cơ quan, tổ chức có thể yêu cầu gửi thông báo đến tất cả người dùng đã cài đặt ứng dụng Công dân số Ninh Thuận nhằm cung cấp thông tin thiết yếu,

cấp thiết cho người dân, doanh nghiệp. Yêu cầu phải gửi đến Phòng Báo Chí Xuất Bản, Sở Thông Tin và Truyền Thông bằng văn bản

2. Sở Thông Tin và Truyền Thông chịu trách nhiệm gửi thông báo đến người dùng đã cài đặt ứng dụng Công dân số Ninh Thuận căn cứ trên văn bản yêu cầu thông báo của các cơ quan, đơn vị.

Điều 15. Nâng cấp ứng dụng

1. Các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp có tiện ích, dịch vụ được tích hợp vào ứng dụng Công dân số Ninh Thuận có trách nhiệm nâng cấp chức năng đã được tích hợp của đơn vị mình. Việc nâng cấp sản phẩm dịch vụ phải thông báo trước cho Sở Thông tin và Truyền Thông bằng văn bản.

2. Sở Thông Tin và Truyền Thông chịu trách nhiệm nâng cấp ứng dụng Công dân số Ninh Thuận đảm bảo ứng dụng hoạt động ổn định.

Chương V TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Điều 16. Trách nhiệm của Sở Thông tin và Truyền thông

1. Sở Thông tin và Truyền thông có trách nhiệm phối hợp với các đơn vị có liên quan cấp quyền sử dụng cho các tổ chức, cá nhân đối với từng chức năng của Ứng dụng.

2. Xây dựng quy định tiêu chuẩn kết nối, liên thông dữ liệu; xem xét, tích hợp ứng dụng của các cơ quan, đơn vị vào ứng dụng Công dân số Ninh Thuận khi có đề xuất, yêu cầu của các cơ quan, đơn vị đảm bảo theo quy định.

3. Tổ chức kiểm tra, theo dõi, đôn đốc việc sử dụng Ứng dụng của các cơ quan, đơn vị theo quy định, đồng thời, tổng hợp, báo cáo hàng năm hoặc đột xuất theo yêu cầu của UBND tỉnh.

4. Triển khai thông tin, tuyên truyền rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng về hoạt động của ứng dụng Công dân số Ninh Thuận để các cá nhân, tổ chức được biết và hưởng ứng sử dụng.

5. Bảo đảm hạ tầng kỹ thuật Trung tâm dữ liệu, an toàn và an ninh thông tin để quản lý, vận hành kỹ thuật nền tảng ứng dụng Công dân số Ninh Thuận hoạt động ổn định, thông suốt 24/7.

6. Cử cán bộ chuyên trách Công nghệ thông tin Quản trị ứng dụng Công dân số Ninh Thuận .

7. Chủ trì lập dự trù kinh phí hàng năm để duy trì, vận hành Ứng dụng Công dân số Ninh Thuận.

8. Tiếp nhận các góp ý, đề xuất, có kế hoạch khắc phục, cải tiến, nâng cấp để Ứng dụng Công dân số Ninh Thuận ngày càng hoàn thiện và sử dụng hiệu quả hơn.

Điều 17. Trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị

1. Giám đốc sở, Thủ trưởng cơ quan, ban, ngành tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố; Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn; Các doanh nghiệp công nghệ số, doanh nghiệp nhà nước triển khai thực hiện Quy định và chịu trách nhiệm trước Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về kết quả thực hiện.

2. Bố trí cán bộ vận hành, hướng dẫn sử dụng các ứng dụng thuộc trách nhiệm của cơ quan, đơn vị mình.

3. Tổ chức phổ biến, tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị sử dụng hiệu quả.

Điều 18. Trách nhiệm của tổ chức, cá nhân tham gia sử dụng ứng dụng

Chịu trách nhiệm về các nội dung nhập vào Ứng dụng; bảo vệ tài khoản đăng nhập để tránh trường hợp bị lộ lọt, đánh cắp, chiếm quyền truy cập vào Hệ thống.

Điều 19. Trách nhiệm thi hành

1. Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì tổ chức triển khai hướng dẫn thực hiện Quy chế này trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận.

2. Trong quá trình thực hiện Quy chế, nếu có các vấn đề phát sinh mới, không phù hợp hoặc chưa được quy định rõ, các cơ quan, đơn vị có ý kiến gửi về Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp, báo cáo trình Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, điều chỉnh Quy chế cho phù hợp với thực tế./.